

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli
Dipartimento di Scienze Politiche
Relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti per il seguente Corso di Studio:
Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici (LM-49)
(29 dicembre 2023)

Composizione della CPDS:

componente docenti:

1. Incollingo Alberto (Presidente)
2. Cariello Marta
3. Ivaldi Maria Cristina
4. Pittiglio Rosanna
5. Rotondo Gennaro (fino a 27/04/2023)
6. Serena Santis (dal 6/6/2023)

componente studenti:

1. Cappa Spina Pasquale
2. Di Lorenzo Giulia
3. La Sala Raffaele
4. Luchini Antonio Junior
5. Sagiocco Diletta

Date delle sedute:

13/02/2023

27/04/2023

14/07/2023

31/10/2023

29/12/2023

PGST (LM-49) – quadro A (23.12.2023)

Quadro A Scienze Politiche	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
<p>A1 – L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?</p>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2022/2023, SMA del CdS.</p> <p>Alma Laurea XXV Indagine (2023) – Profilo dei laureati 2022.</p> <p>Scheda SUA 2023</p>	<p>Si tratta di un corso di nuova attivazione di cui l'A.A. 2022/2023 è stato il primo anno di erogazione. Per il periodo in oggetto risultano raccolte 50 schede.</p> <p>Dai dati dell'indicatore iC00d della prima SMA del corso, datata 30.09.2023 risultano 17 iscritti.</p> <p>Non sono ancora presenti laureati del CdS.</p> <p>Nella SUA CdS al quadro B6 (Opinioni degli studenti) risulta presente il solo link – funzionante – alla tavola di riepilogo SIVaDidat del CdS senza che sia presente una analisi puntuale ed esaustiva dei singoli indicatori.</p> <p>Il quadro B7 (Opinioni dei laureati) risulta non compilato, trattandosi di corso di nuova istituzione.</p>	<p>La CPDS consiglia al CDS di continuare ad incentivare la partecipazione degli studenti alla compilazione dei questionari in quanto strumenti essenziali nel processo di monitoraggio e miglioramento della qualità.</p> <p>Si consiglia di segnalare, fin da ora, l'opportunità ai futuri laureandi di partecipazione prossima rilevazione.</p> <p>Si consiglia di riservare una maggiore attenzione nella compilazione del quadro B6 della scheda SUA del CdS, dando conto dell'esame concreto dei dati che emergono in risposta alle domande D1-D17 di cui alla scheda opinione degli studenti.</p> <p>Analoga attenzione andrà riservata alla compilazione del quadro B7, quando saranno censibili laureati.</p>
<p>A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p>	<p>Sito internet del Dipartimento, Opinioni degli studenti 2022/2023.</p> <p>Alma Laurea XXV Indagine (2023) –</p>	<p>Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari risultano adeguate al loro successivo utilizzo, anche grazie al fatto che gli stessi sono resi pubblici sul sito del Dipartimento, nella pagina che il CdS riserva all'assicurazione della qualità.</p> <p>Per il CdS non sono ancora presenti laureati.</p>	<p>Non si segnalano criticità.</p>

	Profilo dei laureati 2022.		
A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del CdD?	Verbali del CdS.	Trattandosi di Corso di nuova istituzione i dati non risultano ancora integralmente fruibili e quindi analizzabili. In particolare, nel verbale del 25.07.2023 si dà atto delle osservazioni della CPDS circa il Manifesto degli Studi del Corso. Negli ultimi verbali del 2023 si dà conto dell'attività del Gruppo AQ.	Si consiglia il CdS di riservare particolare attenzione nell'analisi e ricezione della Relazione della CPDS e del relativo monitoraggio operativo – in generale e nello specifico per quanto attiene al presente quadro A – a partire dai primi consigli di ciascun anno solare.
A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	Sito internet del Dipartimento, verbali del CdS, SMA del CdS.	Una certa attenzione è stata riservata soprattutto all'andamento delle immatricolazioni.	In quanto Corso di nuova istituzione si consiglia di continuare ad implementare l'attività di presa in carico dei risultati delle indagini nel prosieguo, proprio per monitorare l'andamento del Corso medesimo, curando in particolare il flusso di comunicazioni con la CPDS.

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? - D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? - D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? - D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	I dati registrati risultano tutti pienamente positivi (in particolare per il punto D10). Si riportano di seguito senza poterli comparare con dati precedenti, essendo il Corso di Laurea di nuova istituzione nell'a.a. 2022/23: D2: 8,18; D7: 8,74; D8: 7,81; D10: 9,22.	Non emergono particolari criticità.
B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: - D3: Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Il dato registrato risulta pienamente positivo. Si riporta di seguito senza poterli comparare con dati precedenti, essendo il Corso di Laurea di nuova istituzione nell'a.a. 2022/23: D10: 8,38.	Non emergono particolari criticità
B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?	1. Scheda SUA-CdS – Sez. Qualità (Quadro B Esperienza dello studente, sez. B4) 2. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare (dall'A.A. 2017/18): - D11: Le aule in cui sono svolte le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? - D14: I locali e le attrezzature per lo studio e le attività didattiche integrative sono adeguati?	1. Dalla SUA-CdS risultano aule e attrezzature adeguate e aggiornate alle esigenze degli studenti; risultano ancora in via di allestimento due aule-studio. 2. I dati registrati risultano tutti pienamente positivi, con margine di miglioramento per il punto D14. Si riportano di seguito senza poterli comparare con dati precedenti, essendo il Corso di Laurea di nuova istituzione nell'a.a. 2022/23: D11: 8,40; D14: 7,72.	La CPDS auspica una ripresa rapida della realizzazione delle aule-studio, viste le esigenze urgenti da parte degli studenti di usufruire di spazi a tal scopo adibiti. Si auspica altresì una maggiore e più efficace comunicazione agli studenti in merito all'accesso alle risorse bibliotecarie digitali.

Quadro C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti ai risultati di apprendimento attesi		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1- Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	1. Risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, oggetto di analisi è stato il quesito D4 relativo alla "chiarezza nella definizione delle modalità di esame" 2. Sito Web dei CdS	Tutti i 50 iscritti al corso di laurea in PGST hanno risposto al quesito D4. Nel complesso, l'88% degli studenti ha espresso un giudizio positivo con una valutazione media di 8,86, dato che posiziona il corso di laurea in PGST al quarto posto tra quelli del dipartimento.	Non si segnalano particolari criticità, per cui non sono state avanzate proposte o suggerimenti.
C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	1. Rilevazioni dei CdS. 2. Eventuali segnalazioni e suggerimenti provenienti dagli studenti. 3. Sito Web dei CdS. 4. Scheda SUA-CdS – sez. Qualità (Quadro A4.b1, A4.b2,A4.c)	Sebbene i quadri di pertinenza della scheda SUA 2023 risultino nel complesso adeguatamente compilati, la CPDS segnala che il collegamento ipertestuale riportato per gli insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2023, intitolato "Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative", risulta essere non corretto.	La CPDS invita il CdS ad inserire il corretto link agli insegnamenti indicati nel quadro A4.b.2 della scheda SUA 2023, poiché il link attuale rimanda alla pagina principale del corso di laurea. Inoltre, si rilevano dei duplicati negli insegnamenti elencati (Sezione: Le conoscenze e capacità sono conseguite e verificate nelle seguenti attività formative).

Quadro D	Analisi e proposte sulla completezza e sulla efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CCdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	Verbali CCdS 25/07/2023; 6/11/2023.	Trattandosi di Corso di nuova istituzione i dati non risultano ancora integralmente fruibili e quindi analizzabili.	Non applicabile
D2 Il CCdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica per la Didattica?	Verbali CCdS 25/07/2023; 6/11/2023.	Trattandosi di Corso di nuova istituzione i dati non risultano ancora integralmente fruibili e quindi analizzabili. In particolare, nel verbale del 25.07.2023 si dà atto delle osservazioni della CPDS circa il Manifesto degli Studi del Corso.	Non applicabile
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei CCdS?	Verbali CCdS 25/07/2023; 6/11/2023.	Trattandosi di Corso di nuova istituzione i dati non risultano ancora integralmente fruibili e quindi analizzabili.	Non applicabile
D4 Conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CCdS negli anni successivi?	Verbali CCdS 25/07/2023; 6/11/2023.	Essendo un corso di nuova attivazione non è possibile rispondere al quesito	Non applicabile

Quadro E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1: Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link?	<p>1. Pagina Web Cds https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici</p> <p>2. Scheda SUA CdS</p>	<p>Le informazioni generali sul sito Web del Cds e rilevate dalla scheda SUA dal portare universality sono effettivamente disponibili.</p> <p>Si rileva, quanto segue, nella Scheda SUA-CdS:</p> <p>Sezione Informazioni generali sul Corso di Studi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eventuale indirizzo internet del corso di laurea: aggiornare <p>Sezione A:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro A1.b "consultazione con le organizzazioni rappresentative" vi è il rinvio ad un link parziale - Quadro A3.b "Modalità di ammissione" vi è il rinvio ad un link parziale - Quadro A4.b.2 "Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio" i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds. <p>Sezione B:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento", i link degli insegnamenti riportano alla pagina generale del Cds - Quadro B5 "eventuali altre iniziative" vi è il rinvio ad un link parziale 	<p>Si raccomanda di completare le informazioni come segnalato nella colonna "Analisi"</p>
E2: Le informazioni sono complete ed aggiornate?	<p>1. Pagina Web Cds https://www.jeanmonnet.unica-mpania.it/didattica/corsi-di-studio/magistrale-in-progettazione-e-gestione-dei-sistemi-turistici</p> <p>2. Scheda Sua CdS</p>	<p>Le informazioni sono complete ed aggiornate.</p> <p>Tuttavia, si rilevano le seguenti informazioni da completare/aggiornare nella Scheda Sua-Cds:</p> <p>Presentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - aggiornare gruppo AQ - aggiornare Tutor <p>Sezione B</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro B3 "Docenti titolari di insegnamento" completare il nome e cognome dei docenti titolari - Quadro B5 "Accompagnamento al lavoro" definire il responsabile <p>Sezione C:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quadro C3 mostra la dicitura "dato non disponibile" 	<p>Si invita ad aggiornare i dati come rilevato nella colonna "Analisi" .</p>

Quadro F	Ulteriori proposte di miglioramento
	La CPDS invita i docenti a compilare il questionario di valutazione della didattica al termine dei propri corsi di insegnamento.
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative presso i competenti organi di Ateneo allo scopo di attivare al più presto un'area bar/ristoro che appare di fondamentale importanza per rendere più confortevole il tempo trascorso dagli studenti nei locali del Dipartimento. Nelle more della apertura di un'area bar/ristoro, si segnala l'esigenza di mettere a disposizione degli studenti un luogo al chiuso ove poter consumare il pranzo.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a trasmettere con maggiore tempestività alla Commissione stessa i propri verbali periodici, nonché gli ulteriori verbali eventualmente redatti da altri organi istituiti all'interno del CdS nell'ambito del processo AQ. La CPDS, inoltre, invita i CCdS ad elaborare un calendario annuale delle proprie riunioni allo scopo di meglio programmare le attività. La CPDS auspica che tale calendario sia comunicato alla CPDS.
	La CPDS reitera l'invito ai Consigli di Corso di Studio a pianificare annualmente le attività relative al processo di AQ in modo da rendere più efficienti ed efficaci le azioni migliorative da intraprendere, nonché il flusso di comunicazioni reciproche con la CPDS. A tal proposito si invita in Consiglio di Dipartimento a inserire sistematicamente un punto all'ordine del giorno delle riunioni del Consiglio su "Processi di AQ – Commissione Paritetica" (dove sentire, nel caso, anche i referenti AQ dei CdS).
	La CPDS invita il Consiglio di Dipartimento ad assumere le opportune iniziative per migliorare la manutenzione ordinaria e straordinaria (sono state segnalate infiltrazioni di acqua piovana) e la pulizia dei servizi igienici, nonché la pulizia delle scale e dei corridoi. La pulizia delle aule risulta invece soddisfacente.
	Si segnala l'esigenza di disporre di aule studio per gli studenti.