

Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli

Dipartimento di Scienze Politiche Jean Monnet

Relazione annuale Commissione paritetica docenti-studenti per il

**corso di Laurea in Scienze del turismo**

Classe: L-15

Composizione della CPDS:

*componente docenti:*

1. IncollingoAlberto (Presidente)
2. CarboneEnrica (fino al 9 ottobre 2018)
3. CarielloMarta
4. De OtoValeria
5. Ferraioli Gianpaolo
6. Pittiglio Rosanna (dal 9 ottobre 2018)

*componente studenti:*

1. Di Grazia Anastasiya
2. Grande Andrea
3. Maglione Luisa
4. Sarcinella Francesco
5. Sorrentino Valentina

Date delle sedute:

- 1) 22/05/2018
- 2) 19/06/2018
- 3) 03/07/2018
- 4) 11/07/2018
- 5) 14/11/2018
- 6) 20/12/2018

## Quadro A

### Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

#### **A1 - L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neolaureati è adeguata?**

##### Analisi

Hanno compilato il questionario somministrato dal Dipartimento n. 211 studenti per l'a.a. 2017/2018, contro n. 564 per l'a.a. 2016/2017; pur considerando che la compilazione dei questionari non è più obbligatoria, emerge la necessità di aumentare la partecipazione degli studenti alla compilazione. Si registra che il Consiglio del Corso di Studio triennale di Scienze del Turismo nel verbale del giorno 11.12.2018 ha individuato specifiche misure volte a migliorare il monitoraggio dello svolgimento delle attività di valutazione.

La Commissione paritetica segnala la necessità di verificare, nel corso del prossimo anno, l'effettivo adempimento di tale compito.

#### **A2 – Le modalità di accesso e diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?**

##### Analisi

Riguardo alle modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari, la Commissione osserva che i relativi dati non sono stati resi pubblici.

##### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

La Commissione propone di rendere pubblici i risultati dei questionari degli studenti (ad esempio attraverso la pubblicazione sul sito del Dipartimento) per favorire la trasparenza e stimolare al miglioramento continuo le attività didattiche offerte, anche in vista dell'analisi e discussione degli stessi negli organismi competenti del CdS e del CdD.

#### **A3 – I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti dei CdS e del CdD?**

##### Analisi

Nei Consigli di CdS e nel CdD i risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione.

##### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

Potrebbe essere opportuno rendere sistematica l'analisi congiunta docenti-studenti dei risultati delle opinioni degli studenti nell'ambito dei CdS.

La Commissione, d'intesa con i Consigli di CdS, si farà promotrice di incontri con rappresentanti degli studenti di ciascun Corso di Laurea al fine di migliorare l'organizzazione delle attività di valutazione.

#### **A4 – La presa in carico dei risultati della rilevazione è tradotta nella individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?**

##### Analisi

La presa in carico dei risultati della rilevazione non si traduce nella individuazione ed attuazione di specifici interventi migliorativi in quanto le opinioni espresse dagli studenti mostrano risultati ampiamente positivi. Tuttavia le opinioni degli studenti vengono analizzate e discusse a prescindere dai risultati dei questionari, anche grazie alla presenza dei rappresentanti degli studenti nel Consiglio di CdS.

#### **Quadro B**

**Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

#### **B1 – Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

Le metodologie di trasmissione della conoscenza risultano pienamente adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. In particolare, tuttavia, pur se la quasi totalità degli studenti che hanno compilato il questionario ritiene il carico di studio degli insegnamenti proporzionato ai crediti assegnati, il CdS ha rilevato ed accolto la richiesta dei rappresentanti degli studenti di proporzionare il carico didattico ai CFU erogati.

##### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

La CPDS invita comunque il Consiglio di CdS a porre in essere una sistematica verifica del carico di studio rispetto ai CFU.

#### **B2 – I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?**

##### Analisi

La quasi totalità degli studenti ritiene i materiali e gli ausili didattici adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere. Non si evidenziano in questo ambito particolari criticità.

##### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

Sebbene non risultante dai questionari, i rappresentanti degli studenti segnalano che per taluni insegnamenti sarebbe opportuno che i docenti mettessero a disposizione ulteriore materiale didattico integrativo allo scopo di migliorare il livello di apprendimento della materia. La Commissione paritetica invita il Consiglio di CdS a valutare con attenzione quanto segnalato dagli studenti.

### **B3 – Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell’obiettivo di apprendimento?**

#### Analisi

La quasi totalità degli studenti ritiene che le attrezzature e le aule siano adeguate all'obiettivo dell'apprendimento.

Nel quadro B, sez. b4 della scheda SUA risultano inseriti i link relativi alle aule, laboratori, aule informatiche, sala studio, biblioteche.

La Commissione rileva che tutte le aule del dipartimento sono state allestite con attrezzature di videoproiezione e ne riscontra la relativa regolare manutenzione. Inoltre si riscontra con favore la sostituzione di numerosi microfoni mal funzionanti nelle aule.

#### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall’analisi

La commissione paritetica verifica che, come da suggerimenti e indicazioni espressi nella precedente Relazione annuale (2017), la gestione delle attrezzature didattiche delle aule (presenza di gesso, cancellino, disponibilità di computer portatile e di lavagne) è sensibilmente migliorata rispetto all’anno scorso, anche grazie ad un accresciuto monitoraggio da parte degli uffici preposti.

Si segnala la necessità, espressa da parte dei rappresentanti degli studenti, di un miglioramento nella fruibilità dei laboratori informatici.

### **Quadro C**

<p style="text-align: center;"><b>Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi</b></p>
--

### **C1 – Le modalità di valutazione dell’apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?**

#### Analisi

Le modalità di valutazione dell’apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate. Risulta, infatti, che più dei quattro quinti degli studenti ritiene che le modalità d’esame siano state definite in modo chiaro. Non si registrano particolari criticità in questo ambito.

Infatti, in base ai risultati delle opinioni degli studenti rilevate dal sito <https://valmon.disa.unifi.it/sisvaldidat/unicampania>, risulta che nell'a.a. 2017/2018, l'87,68% degli studenti ha espresso un punteggio superiore a 6 e il punteggio medio è di 7,98, che risulta superiore al punteggio dell'a.a. precedente pari a 7,52.

## **C2 – Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?**

### Analisi

Quanto alle modalità di valutazione dell'apprendimento, esse sono sufficientemente espresse nella SUA CdS, nella quale vengono fornite precise indicazioni relative all'acquisizione e verifica delle conoscenze e capacità dei discenti. In particolare, si presta attenzione alla valutazione delle abilità comunicative che ogni studente deve acquisire in quanto indispensabili per le professioni cui avrà accesso una volta laureato. Le capacità comunicative sono oggetto di continua verifica durante il percorso didattico all'atto della presentazione dei lavori individuali o di gruppo previsti nelle singole aree disciplinari, nonché di esplicita valutazione in occasione della discussione, da parte del laureando, dell'elaborato finale.

Allo scopo di raccogliere eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti in merito alle modalità di valutazione dell'apprendimento e considerata la sistematica assenza alle riunioni di quattro (su cinque) rappresentanti degli studenti che compongono la Commissione paritetica, nel corso dell'anno (più precisamente l'11 luglio 2018, previa invito formale via *e-mail* del 4 luglio 2018) è stata organizzata un'apposita riunione con altri rappresentanti degli studenti allo scopo di verificare il loro punto di vista in merito alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

Alcune problematiche segnalate dagli studenti e le relative proposte migliorative sono riassunte di seguito:

- migliorare l'aggiornamento delle informazioni sul sito di Dipartimento riguardo al ricevimento per ogni docente e al *link* di rimando ai programmi di studio;
- aumentare il numero di appelli d'esame;
- rimodulare il piano di studi per ridurre il carico didattico per i primi anni di corso;
- equiparare tra i diversi insegnamenti il carico di lavoro tenendo in considerazione i CFU da conseguire;
- incrementare materiali e ausili didattici per gli studenti;
- migliorare il flusso informativo relativamente ai rinvii degli esami e delle lezioni.

### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

La Commissione riscontra che, anche sulla base delle proposte e dei suggerimenti formulati attraverso la Relazione annuale della CPDS riferita all'anno 2017, gran parte delle segnalazioni

degli studenti si sono tradotte in mirati interventi correttivi da parte del Dipartimento e dei Corsi di Studio.

In particolare:

- le informazioni disponibili sul sito di Dipartimento riguardo al ricevimento per ogni docente, al *link* di rimando ai programmi degli insegnamenti e ai rinvii degli esami e delle lezioni sono state rese più facilmente fruibili e i loro aggiornamenti più tempestivi;
- si rileva l'introduzione di un appello aggiuntivo di esame al fine di assicurare una distribuzione omogenea nel tempo degli esami di ciascun a.a. Sono stati, inoltre, estesi gli appelli di recupero a tutti gli studenti iscritti ai corsi di laurea triennale, e non soltanto a quelli iscritti ai corsi di laurea magistrale ed ai laureandi;
- i docenti e l'area Didattica sono stati sensibilizzati per favorire l'elaborazione del calendario degli esami in modo da assicurare una distribuzione più omogenea nel tempo degli esami di ciascun a.a.;
- è stato rimodulato il piano di studi per riequilibrare il carico didattico del primo anno di corso rispetto ai successivi;
- i docenti sono stati sensibilizzati a valutare l'opportunità di equiparare tra i diversi insegnamenti il carico di lavoro tenendo in considerazione i CFU da conseguire e di rendere disponibili ulteriori materiali didattici di supporto.

La Commissione prende atto delle azioni intraprese e invita i Consigli dei Corsi di Laurea a verificare la possibilità di migliorare il coordinamento delle date di esame all'interno della stessa sessione al fine di consentire agli studenti di portare a buon fine il maggior numero di esami nel corso di ciascun anno accademico.

## Quadro D

<p style="text-align: center;"><b>Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico</b></p>
--

**D1 – Il CdS, nell'attività di monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?**

### Analisi

Dall'analisi della scheda di monitoraggio del CdS emerge la completezza dell'azione di monitoraggio, sia in relazione agli indicatori che all'analisi delle criticità.

**D2 – Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?**

### Analisi

Il CdS ha tenuto in considerazione e discusso approfonditamente le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione Paritetica.

Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

La CPDS intende proseguire nel dialogo con i Consigli di CdS, attraverso la trasmissione dei propri verbali, nonché attraverso una più incisiva attività di comunicazione con i Consigli di CdS stessi.

### **D3 – Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte del CCdS?**

#### Analisi

Gli indicatori quantitativi ANVUR sono stati analizzati attentamente dal CdD e dal Consiglio di CdS. Le principali criticità riscontrate si riferiscono agli indicatori inerenti alla Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s., alla internazionalizzazione e altri del gruppo E.

### **D4 – Al monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?**

#### Analisi

Il Consiglio di CdS ha posto in essere interventi correttivi volti al miglioramento della didattica e dei relativi indicatori. Il Consiglio ha inoltre deliberato talune modifiche relative ai contenuti e alla denominazione dei programmi di alcuni insegnamenti/moduli.

#### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

La Commissione raccomanda ai CdS di incrementare l'attenzione sui seguenti aspetti:

- l'affinamento dei contenuti e delle metodologie d'insegnamento alle reali esigenze del mercato del lavoro;
- il coordinamento dei programmi tra le diverse materie, per favorire l'acquisizione di conoscenza trasversali e sviluppare la visione sistemica degli argomenti oggetto di studio.

## **Quadro E**

<p><b>Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS</b></p>
--

### **E1 – Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella SUA-CdS?**

#### Analisi

Le informazioni richieste sono disponibili nei *link* indicati nelle parti pubbliche della SUA – CdS.

#### Proposte e suggerimenti della CPDS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi

La Commissione raccomanda ai CdS e al CdD di assumere iniziative volte a diffondere le informazioni sull'esistenza di siti quali Almalaurea e University, e dei servizi di contesto esistenti

a livello di dipartimento (ad esempio, i servizi orientamento in ingresso e di orientamento e tutorato in itinere) e di ateneo (ad esempio, il servizio di assistenza psicologica agli studenti – *counseling* e il servizio di *job placement*).

## **E2 – Le informazioni sono complete e aggiornate?**

### Analisi

Le informazioni riportate nella SUA - CdS appaiono sufficientemente complete ed aggiornate.

### **Quadro F**

<b>Ulteriori proposte di miglioramento</b>
--

### Sugli orari di lezione

Si registra una rimodulazione del calendario didattico, al fine di evitare una didattica che, per alcuni corsi, in passato, risultava dispersiva e spesso interrotta durante l'anno accademico da giorni o periodi di festività. Si ritiene che la suddivisione in semestri possa permettere una migliore organizzazione da parte degli studenti del calendario degli esami da sostenere. Si invitano i Consigli di CdS a monitorare tale sperimentazione e verificare la validità delle modifiche applicate.

La Commissione rileva con soddisfazione che la propria proposta formulata nella precedente Relazione annuale (dicembre 2017) in merito alla revisione degli orari di lezione per evitare lezioni troppo pesanti per gli studenti, che consisteva nella fissazione del limite massimo di 3 (tre) ore giornaliere di lezione per ciascun insegnamento, è stata accolta e pienamente attuata dal Consiglio di CdS. La Commissione rileva che per tutti e tre gli anni del Corso di Laurea e per tutti gli indirizzi, gli orari di lezione giornalieri fissati nell'a.a. in corso (2018-2019) per ciascun insegnamento sono di due o di tre ore giornaliere. Pertanto, gli orari di lezione giornalieri superiori alle 3 ore non sono più praticati.

La Commissione rileva, inoltre, che l'orario delle lezioni è stato pianificato in modo tale da evitare eccessive ore di pausa tra una lezione e un'altra e, inoltre, in modo tale da assicurare, durante la settimana, un giorno intero (o più di uno) senza lezione, favorendo la possibilità di studio continuativo a casa per gli studenti.

### Sugli avvisi agli studenti e ai docenti

È necessario migliorare le modalità di comunicazione agli studenti e ai docenti in merito alla tempestività degli avvisi sul sito per gli studenti; gli avvisi non possono ancora essere inseriti direttamente dai docenti, operazione che renderebbe più rapida e snella la comunicazione.

Si registra, inoltre, un netto miglioramento nell'allestimento e nella fruibilità delle pagine personali dei docenti e i relativi *link* ai programmi didattici, materiali didattici, cv; si segnala la perfettibilità dell'inserimento delle fotografie di ciascun docente nel sito.

La Commissione rileva con soddisfazione che la propria proposta formulata nella precedente Relazione annuale (dicembre 2017) in merito alla necessità di migliorare le modalità di comunicazione agli studenti e ai docenti in merito alle aule in cui si svolgono le lezioni e gli esami è stata recepita e implementata: si registra, infatti, l'installazione di schermi negli spazi comuni con le indicazioni di aule e lezioni, aggiornati giornalmente.

#### Sul calendario degli esami e delle lezioni

Gli studenti hanno a disposizione un congruo numero di appelli di esame.

È necessario che i docenti vengano sensibilizzati ad un rigoroso rispetto del calendario, anche per evitare la sovrapposizione di esoneri/esami con le attività didattiche altrui e viceversa.

Si registra che per l'a.a. 2018-2019 l'orario delle lezioni e il calendario degli esami sono stati portati a conoscenza degli studenti con congruo anticipo, in aderenza al deliberato del Consiglio di Dipartimento del 6 dicembre 2017 e alle indicazioni ANVUR:

- per quanto riguarda l'orario delle lezioni, le date devono essere comunicate almeno 6 mesi prima dell'inizio del relativo periodo didattico;
- per quanto riguarda il calendario degli esami, le date devono essere comunicate almeno 6 mesi prima dell'inizio delle relative sessioni.

#### Sulle variazioni di orario degli esami e delle lezioni

La Commissione richiede al CCdS e al CdD di assumere tutte le iniziative necessarie (ad esempio l'istituzione di un regolamento apposito o l'integrazione di quelli esistenti) affinché le variazioni dell'orario delle lezioni e del calendario degli esami siano ammesse solo in via eccezionale.

La Commissione propone che le variazioni siano subordinate ad una richiesta scritta via e-mail da parte del docente che deve obbligatoriamente pervenire al Presidente del Corso di Studio e per cc al Responsabile dell'Area Didattica; la Commissione propone che tale comunicazione debba essere inviata, fatti salvi casi eccezionali:

- almeno tre giorni prima della data prevista, se trattasi di variazione di data di lezione;
- almeno sette giorni prima della data prevista, se trattasi di variazione di data di esame.

#### Sulle informazioni disponibili sul sito

La Commissione paritetica segnala, come al precedente punto sulle comunicazioni per gli studenti, che nell'attuale configurazione il sito internet del Dipartimento non consente al docente di inserire avvisi.

Si registra che, come da raccomandazioni formulate nella precedente Relazione della scrivente Commissione (dicembre 2017), è stato predisposto l'inserimento tempestivo sul sito del dipartimento (nella *home page* del docente/insegnamento, ove disponibili) dei programmi dei Corsi

in base agli appositi format predisposti, nonché dei materiali didattici di supporto (diversi dal libro di testo), allo scopo di garantire gli standard di trasparenza richiesti. In particolare, la Commissione paritetica riscontra con soddisfazione che i programmi degli insegnamenti sono stati migliorati nei contenuti e resi omogenei nella forma di presentazione, con particolare riferimento ai cosiddetti descrittori di Dublino.

La CPDS richiede al CCdS e al CdD di assumere tutte le iniziative necessarie volte alla istituzione di apposito sito dedicato a ciascun Corso di Studio oppure di sezioni dedicate all'interno del sito di Dipartimento.

#### *Sulla fruibilità della biblioteca*

La CPDS segnala l'esigenza di istituire sul sito di Dipartimento un apposito *link* alla Biblioteca di Ateneo.

La Commissione propone inoltre al Consiglio di Dipartimento di assumere tutte le iniziative necessarie volte a informare gli studenti e i docenti sui cataloghi e sulle risorse presenti in Biblioteca e sulle relative modalità di fruizione.

I rappresentanti degli studenti segnalano la necessità di orari più estesi di apertura della biblioteca, di un maggior numero di postazioni per computer nella stessa, nonché l'esigenza di incrementare il numero dei libri consultabili.

#### *Sulle attività di tutorato*

La Commissione paritetica ritiene che le attività di tutorato siano essenziali per il miglioramento delle capacità di apprendimento da parte degli studenti e ne auspica il potenziamento.

#### *Sui convegni e sui seminari*

La Commissione constata un netto miglioramento nella pianificazione e nell'organizzazione di convegni, seminari, workshop ed iniziative similari, con un relativo maggior coordinamento e la nomina a coordinatore in tal senso di un componente del CdD. La Commissione invita i Consigli di CdS e il CdD a monitorare il funzionamento di tale organizzazione e l'effettiva collaborazione da parte di tutti i membri dei Consigli.

#### *Informazioni pubbliche sul processo di Assicurazione della Qualità*

La Commissione prende atto con soddisfazione dell'avvenuta attivazione, nell'ambito del sito dipartimentale, di una pagina sul processo di Assicurazione della Qualità, della quale si auspica una tempestiva implementazione con i relativi contenuti. In particolare si segnala la necessità di pubblicare:

- il regolamento didattico;
- le schede SUA;
- le schede di riesame e di monitoraggio annuale;
- le relazioni della commissione paritetica docenti-studenti;
- le opinioni degli studenti;

- i verbali del Consiglio di Corso di Studio.

### Progetto di recupero delle carriere

La scrivente Commissione rileva con favore che il Consiglio di Dipartimento ha avviato un progetto volto a studiare, in collaborazione con le associazioni studentesche, il recupero dei c.d. “studenti dormienti”.

### Flussi di comunicazione interni al Dipartimento

La Commissione prende atto dell'avvenuta attivazione delle caselle di posta elettronica dedicate alle Presidenze dei vari Corsi di Studio, che rappresentano un elemento di trasparenza nei processi di assicurazione della qualità.

### Altre questioni

I rappresentanti degli studenti hanno segnalato taluni aspetti che potrebbero migliorare la fruibilità dei servizi a loro disposizione:

- risolvere in via definitiva la situazione della *bouvette*;
- migliorare i controlli dell'area parcheggio;
- possibilità per gli studenti di avere un tesserino identificativo per l'accesso al parcheggio;
- maggiore pulizia nei locali del dipartimento compresi i servizi igienici;
- migliorare le informazioni riguardo la fruibilità dei tirocini e dei progetti Erasmus;
- incrementare gli spazi per lo studio degli studenti;
- aumentare la fruibilità dei servizi della biblioteca (ad esempio prolungare l'orario di chiusura, incrementare il numero dei libri consultabili, incrementare i terminali informatici);
- rendere più tempestivo l'aggiornamento delle informazioni sul sito di dipartimento (ad esempio le informazioni sul ricevimento degli studenti da parte dei docenti).

La CPDS invita il CdD e i Consigli di CdS a valutare tali segnalazioni degli studenti.