

VERBALE DELLA RIUNIONE DEL COMITATO DI INDIRIZZO DEL CORSO DI  
LAUREA MAGISTRALE IN PROGETTAZIONE E GESTIONE DEI SISTEMI  
TURISTICI

Il giorno 11 giugno 2024, alle ore 16 e 30, si è riunito in modalità ibrida, contemporaneamente online, sulla piattaforma Microsoft Teams, e in presenza presso la sede del Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli" a Caserta (CE), viale Ellittico 31, il Comitato di indirizzo del Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici del Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università della Campania "Luigi Vanvitelli" per discutere i seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Bilancio dei primi due anni accademici del CdL;
2. Presentazione e Discussione dell'offerta formativa del CdL;
3. Discussione degli assi strategici di sviluppo del CdL nei prossimi anni;
4. Attività scientifiche e divulgative da organizzare nel prossimo anno accademico;
5. Attività di promozione del CdL;
6. Rapporti con le imprese e tutti gli enti e soggetti del comparto turistico e culturale;
7. Varie ed eventuali.

Il prof. Olivier Butzbach presiede la riunione e svolge la funzione di Segretario verbalizzante.

Sono presenti il prof. Angelo Zotti e le Prof.sse Francesca Canale Cama e Clara Mariconda; sono presenti le dott.sse Irene Bongiovanni, Adele Vairo e Teresa di Bartolomeo e i dott. Francesco Marzano, Raffaele D'Emilio e Mario Sicignano.

Il Presidente constata la regolare convocazione del Comitato di indirizzo ed avvia la riunione.

**1. Bilancio dei primi due anni accademici del CdL**

Il Presidente presenta sinteticamente il bilancio del CdL, osservando che, trattandosi di un Corso di neo-istituzione, il percorso di studi della prima coorte di studenti, immatricolati nell'a.a. 2022/2023, non si è ancora concluso. In conseguenza, non esistono ancora dati sui laureati e tantomeno sull'occupazione degli studenti dopo la laurea. Gli studenti iscritti al Corso sono stati 18 nell'a.a. 2022/23 e 17 nell'a.a. 2023/24.

## **2. Presentazione e Discussione dell'offerta formativa del CdL**

Il Presidente presenta poi l'offerta didattica del Corso, dettagliando l'articolazione dei due Piani di studio e degli insegnamenti previsti all'interno di ciascuno di essi. Pur non rilevando problemi significativi nell'offerta formativa del CdL, vari membri del Comitato di indirizzo enfatizzano la necessità di rafforzare i legami tra il percorso formativo del CdL e l'esperienza diretta dei vari professionisti del settore. La dott.ssa Bongiovanni sottolinea l'importanza di avvicinare gli studenti alle esperienze di gestione e progettazione nell'ambito culturale e turistico, in particolare nel comparto cooperativo, sia attraverso studi di caso e presentazioni di singole esperienze, sia attraverso tirocini curriculari. Il dott. Marzano suggerisce di rafforzare le proposte didattiche relative alla digitalizzazione, sottolineando l'importanza delle competenze digitali, dal settore alberghiero, dove il back-office è ormai interamente digitalizzato, alla valorizzazione del territorio, anch'esso digitale. Il dott. D'Emilio enfatizza pure la necessità di favorire la professionalizzazione degli studenti con attività formative che avvicinino gli studenti al mondo del lavoro nel settore turistico.

La dott.ssa di Bartolomeo sottolinea la differenza fondamentale nei modelli di gestione e di valorizzazione dei beni culturali e delle risorse turistiche, in particolare del patrimonio diffuso, e quindi rileva l'opportunità di far conoscere questi diversi modelli agli studenti del CdL attraverso, ad esempio, casi di studio. La dott.ssa Vairo enfatizza l'importanza dell'insegnamento di marketing territoriale. Il Presidente del CdL ricorda quindi che oltre all'insegnamento di "marketing degli eventi e comunicazione digitale", di cui è titolare la prof.ssa Masiello e che è previsto al II anno del piano di studio in "Gestione avanzata dei sistemi turistici", il CdL offre vari insegnamenti dedicati al territorio e alla sua comunicazione, come ad esempio il Corso in "Sociologia del turismo e comunicazione sociale" (II anno - piano di studio in Valorizzazione del territorio e sostenibilità dei sistemi turistici), titolare del prof. Zotti, il quale interviene per confermare l'approccio diverso ma complementare rispetto a quello di marketing territoriale; e il Corso in "Public history e territorio" (I anno), titolare la prof.ssa Canale Cama, la quale interviene per suggerire che tali aspetti possano fare l'oggetto di attività extracurricolari.

Il Presidente del CdL propone quindi, in futuro, di creare contenitori adeguati per svolgere tali attività extracurricolari nella direzione proposta dai vari interventi; in particolare, propone di dare particolare importanza alle Master Class, inaugurate nel I anno accademico del Corso con un Master Class in "public branding" organizzata dalla Prof.ssa Canale Cama con il prof. Stefano Rolando. Il Presidente sollecita di nuovo i membri del Comitato impegnati nel comparto turistico e della gestione dei beni culturali di svolgere tali Master Class nel prossimo anno accademico, secondo un calendario che il Presidente definirà con gli interessati nei prossimi mesi. In second luogo, il Presidente propone di avviare attività di laboratorio, durante le quali gli studenti del CdL potranno avvicinarsi, attraverso lo studio di casi o progetti, ai problemi pratici ma anche teorici posti dalla gestione e la progettazione effettiva nel campo del turismo e dei beni culturali.

## **3. Discussione degli assi strategici di sviluppo del CdL nei prossimi anni**

Sulla scia delle discussioni sul punto precedente, il Presidente del CdL enfatizza i due assi strategici che dovranno guidare lo sviluppo del CdL nei prossimi anni: la professionalizzazione da un lato, con un sforzo relativo all'identificazione delle nuove figure professionali richieste dal comparto del turismo e dei beni culturali; e la riflessione sulla progettualità nel campo del turismo e della cultura, dall'altro lato, con particolare attenzione alla diversità dei soggetti operanti nel settore, al livello sistemico nella progettualità, e alla gestione sostenibile delle risorse e dei territori. Sul secondo punto interviene il dott. Sicignano, che sottolinea l'importanza dell'accesso e dell'accessibilità universali ai luoghi di turismo e di cultura, osservando che il problema dell'accessibilità va ben oltre l'abbattimento delle barriere architettoniche e confluisce nel tema della comunicazione sulle diversità umane. Il Presidente del CdL accoglie questo sollecito, e ricorda al Comitato di avere già intrapreso, a nome del CdL, un percorso comune con cooperative sociali come la Nuova Cooperativa Organizzata.

Il Presidente del CdL comunica altresì ai membri del Comitato il suo intento di rafforzare l'identità del CdL non solo quale luogo di formazione ma anche come luogo di scambi di esperienze e riflessioni, tra tutti i soggetti coinvolti nella progettazione turistica e culturale, e come centro di *expertise* sul tema della progettazione e gestione sostenibile delle risorse turistiche e culturali. A questo proposito interviene il dott. Marzano, che insiste sulla necessità di dotarsi di strumenti giuridici adeguati per la progettazione, come la Destination Management Organization. La dott.ssa di Bartolomeo ricorda di aver menzionato alla precedente riunione del Comitato di indirizzo la sua esperienza di studi e ricerche sul problema del reindirizzamento dei flussi turistici, uno dei meccanismi importanti per riequilibrare lo sviluppo turistico inter- e infraregionale.

#### **4. Attività scientifiche e divulgative da organizzare nel prossimo anno accademico**

Oltre alle Master class e le attività di laboratorio, già discusse, il Presidente anticipa ai membri del Comitato che intende, nel prossimo anno accademico, organizzare almeno due eventi di taglio sia scientifico che divulgativo e di orientamento (in uscita e in ingresso): un primo evento, in autunno, che prenderebbe la forma sia di una giornata di studi che di una *job fair*, attorno al tema delle competenze e dei mestieri nella filiera turistica; e un secondo evento, in primavera, attorno alla diversità dei modelli organizzativi e gestionali nelle destinazioni turistiche periferiche. Il Presidente discuterà dei contenuti e delle modalità di svolgimento degli eventi con i vari membri del Comitato interessati a partecipare.

#### **5. Attività di promozione del CdL**

Nelle attività di promozione del CdL, il Presidente del CdL insiste sull'orientamento in ingresso degli studenti. La dott.ssa Vairo, presentando il liceo Manzoni quale polo formativo per una serie di indirizzi, incluso l'indirizzo turistico, propone di coinvolgere studenti liceali in alcune attività formative o di divulgazione organizzate nell'ambito del CdL. La prof.ssa Canale Cama coglie l'invito della dott.ssa

Vairo e propone di svolgere attività di orientamento congiunte con il CdL triennale in Scienze del turismo, offerto dal nostro Dipartimento, in modo da proporre un'offerta di quinquennio, un percorso di studi integrato con corsi di studio triennale e magistrale.

## **6. Rapporti con le imprese e tutti gli enti e soggetti del comparto turistico e culturale**

Il Presidente del CdL sottolinea l'importanza cruciale di rafforzare i legami tra l'Università, le istituzioni, le imprese, il mondo delle associazioni e delle cooperative, e tutti i soggetti interessati alla gestione e alla progettazione nel campo dei beni culturali e del turismo. Ringrazia, per questo motivo, i vari partecipanti che hanno firmato, a nome delle loro strutture, convenzioni per tirocini curriculari; o che stanno aiutando il CdL ad identificare nuovi enti convenzionati. Il prof. Zotti sottolinea l'importanza di conoscere le figure richieste dalle imprese e i soggetti attivi nel comparto turistico per identificare correttamente gli studenti interessati nello svolgere tirocini.

Il dott. Sicignano menziona l'importanza del servizio civile per avvicinare gli studenti al mondo del lavoro nella cooperazione e la gestione dei beni culturali.

Il Presidente del CdL offre infine ai presenti la sua disponibilità e quella dei colleghi presenti, ad intervenire o partecipare ad eventi da loro organizzati sulle tematiche del CdL.

## **7. Varie ed eventuali.**

Non ci sono varie ed eventuali.

Concluse le deliberazioni relative all'ordine del giorno, il Presidente scioglie la seduta alle ore 18.

Napoli, il 13/06/2024

Il Presidente del CdL (e Segretario verbalizzante)  
Prof. Olivier Butzbach

