



Manifesto degli Studi

CORSO DI STUDI
IN PROGETTAZIONE E
GESTIONE DEI SISTEMI
TURISTICI

Classe LM/49
Anno accademico 2023-2024

Obiettivi formativi

Il Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici fornisce allo studente conoscenze avanzate e specialistiche per la formazione di figure in grado di agire nel settore della pianificazione sostenibile e della gestione territoriale del turismo, con capacità di valutazione dei mutamenti del fenomeno turistico e delle risorse presenti sul territorio adeguandosi alle rapide e continue evoluzioni del settore. L'obiettivo specifico è la formazione di un profilo professionale con avanzate competenze che sia in grado di:

- (i) agire nel contesto di sistemi turistici relativi ad ambiti omogenei o integrati, che comprendano anche regioni differenti, in cui vi sia una presenza diffusa di imprese del settore e un'offerta integrata di attrazioni turistiche oltre che di beni culturali, paesaggistici e ambientali;
- (ii) concorrere alla gestione e al rafforzamento dei processi di evoluzione del turismo diretti alla equilibrata valorizzazione del territorio, al soddisfacimento delle necessità dei soggetti coinvolti (turisti, imprenditori, operatori del turismo, amministrazioni pubbliche, lavoratori, comunità ospitanti) e alla crescita sociale ed economica complessiva delle comunità interessate (locali, regionali e nazionali);
- (iii) gestire, promuovere e commercializzare prodotti turistici in maniera innovativa anche attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici e multimediali;
- (iv) confrontarsi con i processi di globalizzazione delle attività turistiche o degli eventi culturali a livello internazionale anche grazie alle specifiche competenze in almeno due lingue.

Coerentemente con gli obiettivi e nel rispetto delle indicazioni relative alla classe di appartenenza, nel Corso di Laurea vengono attivati insegnamenti nelle seguenti aree: (i) giuridico-economica e gestionale; (ii) linguistica; (iii) storico-geografica; (iv) del territorio e dell'ambiente; (v) socio-politologica; (vi) informatica. Sulla base delle conoscenze acquisite in questi ambiti i laureati saranno in grado di condurre analisi del contesto socio-economici di un territorio, valutare l'impatto dei progetti turistici e la sostenibilità rispetto al territorio e alle sue risorse; realizzare forme di collaborazione per la valorizzazione del patrimonio culturale e paesaggistico; organizzare le fasi di progettazione di un sistema turistico e ideare azioni innovative per la promozione di un turismo sostenibile. La preparazione di carattere teorico ed empirico-applicativo è integrata dall'acquisizione di specifiche capacità operative che consentano un rapido inserimento nel mondo del lavoro. A questo scopo, sono previste particolari modalità di erogazione della didattica, anche a distanza, che aiutino a sviluppare una capacità di valutazione e una propensione alla progettazione, alla realizzazione e al miglioramento delle azioni delle organizzazioni pubbliche e private che operano nel settore turistico.

L'erogazione della didattica in modalità mista, attraverso lezioni anche a distanza ma sincrone, esercitazioni in aula, seminari integrativi anche in ambito aziendale e attività laboratoriali, risponde alla domanda di formazione magistrale di studenti provenienti anche da altri Atenei che potranno scegliere il percorso formativo pur gravitando in un'area geografica diversa da quella di riferimento dell'Università degli studi della Campania "Luigi Vanvitelli". La fase di preparazione del lavoro finale di tesi, servirà a perfezionare specifiche capacità operative sulla base di indirizzi professionalizzanti rilevanti per il territorio di riferimento e per l'inserimento dei laureati nel mercato del lavoro. Sono previste attività di tirocinio che permettono una prima interazione con le aziende e gli enti, sia del settore privato che del settore pubblico e no profit che potranno ospitare anche le attività di stage.

Requisiti di ammissione

Ai sensi dell'art. 6, co. 2, D.M. n. 270/04, l'iscrizione al Corso di Studio è subordinata al possesso dei seguenti requisiti curriculari e all'adeguatezza della preparazione personale dello studente.

I requisiti curriculari si intendono soddisfatti con il possesso della laurea triennale nelle classi L-01, L06, L-10, L-11, L-12, L-14, L-15, L-16, L-17, L-18, L-21, L-33, L-36, L-37, L-40, L-42, oppure equipollenti in base agli ordinamenti previgenti.

In mancanza del possesso del titolo di Laurea nelle classi sopraelencate, l'iscrizione è subordinata al possesso di due requisiti:

- a. una laurea triennale, quadriennale, magistrale o specialistica, o titolo di studio conseguito all'estero riconosciuto idoneo;
- b. un numero di crediti minimi nei seguenti gruppi di settori scientifico disciplinari:
 - almeno 8 CFU per i SSD L-ANT/02, L-ANT/03, L-ANT/07, L-ANT/08, L-ART/01, L-ART/02, L-ART/03, L-ART/04, L-ART/05, L-ART/06, L-ART/07, M-STO/01, M-STO/02, M-STO/04, M-STO/06, SECS-P/12;
 - almeno 8 CFU per i SSD IUS/01, IUS/06, IUS/09, IUS/13, IUS/14, M-PSI/05, SECS-S/03, SECS/05, SPS/07, SPS/08, SPS/09, SPS/10;
 - almeno 8 CFU per i SSD SECS-P/01, SECS-P/02, SECS-P/07, SECS-P/08, SECS-P/10;
 - almeno 8 CFU per i SSD BIO/07, ICAR/06, ICAR/15, M-GGR/01, M-GGR/02, SECS-S/04.

Per gli aspiranti studenti con laurea diversa da quelle indicate e/o che avessero conseguito un numero di CFU insufficiente per i SSD specificati, il possesso dei requisiti curriculari sarà valutato dal Collegio Didattico del Corso di Studio attraverso l'analisi del *curriculum studiorum* ed un colloquio.

L'iscrizione al Corso di Laurea è subordinata, oltre che al possesso dei requisiti curriculari, anche alla verifica dell'adeguata preparazione personale.

Lo studente deve essere in possesso dei requisiti curriculari prima della verifica della preparazione personale.

La verifica della preparazione personale viene effettuata con un test, le cui modalità e tempi di somministrazione sono specificati nel Regolamento per l'accesso ai corsi di studio delle lauree magistrali del Dipartimento.

Si richiede la conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola ad un livello corrispondente al B2, attestato dal possesso di una certificazione linguistica o, in assenza, da uno dei seguenti requisiti:

- a. Superamento di un esame di lingua inglese o francese o spagnola nella carriera universitaria di livello B2, presentando il programma del corso dal quale risulti chiaramente che questo sia il livello raggiunto;
- b. Verifica da parte del Collegio Didattico del Corso di Studio;
- c. Laurea di 1° o 2° livello presso un corso erogato interamente in lingua inglese;
- d. *Status* di madrelingua.

Qualora la preparazione personale non risulti sufficiente, lo studente dovrà sostenere un colloquio orale con il Collegio Didattico sulle materie preventivamente individuate in base alle categorie di domande che hanno evidenziato lacune.

Il Corso di Laurea Magistrale in Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici è ad accesso libero (non programmato).

L'iscrizione di studenti stranieri non comunitari residenti all'estero è consentita nella misura stabilita dagli organi di Ateneo.

PIANO DI STUDIO

1° ANNO

LINGUA STRANIERA

Un insegnamento a scelta tra i seguenti:

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
LINGUA FRANCESE	L-LIN/04	9	CARMEN SAGGIOMO
LINGUA INGLESE	L-LIN/12	9	MARTA CARIELLO
LINGUA SPAGNOLA	L-LIN/07	9	ELVIRA FALIVENE

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU MOD.	DOCENTE
ECONOMIA DEL TURISMO E DELLE DESTINAZIONI	SECS-P/01	7	OLIVIER K. BUTZBACH
GEOGRAFIA E PROGETTAZIONE STRATEGICA DEGLI SPAZI TURISTICI	M-GGR/01	9	ROSARIO DE IULIO
INNOVAZIONE DIGITALE PER UN TURISMO SOSTENIBILE	INF/01	8	MAURIZIO D'ARIENZO
LEGISLAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE	IUS/10	7	LAURA LAMBERTI
PUBLIC HISTORY E TERRITORIO	M-STO/04	8	FRANCESCA CANALE CAMA

INSEGNAMENTI A SCELTA

12 cfu a scelta libera dall'offerta didattica dell'Ateneo

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
DIRITTO COMMERCIALE ROMANO	IUS/18	6	CLAUDIA IODICE
DIRITTO DEL LAVORO	IUS/07	6	RAFFAELLO SANTAGATA DE CASTRO
ERMENEUTICA SIMBOLICO-POLITICA DELL'OPERA D'ARTE	SPS/01	6	ANTIMO CESARO
ISTITUZIONI E VALORIZZAZIONE DEI BENI CULTURALI	M-STO/02	6	ANGELO DI FALCO

LINGUA ARABA	L-OR/12	6	PAOLA VIVIANI
LINGUA FRANCESE	L-LIN/04	6	CARMEN SAGGIOMO
LINGUA INGLESE	L-LIN/12	6	MARTA CARIELLO
LINGUA SPAGNOLA	L-LIN/07	6	ELVIRA FALIVENE
PELLEGRINAGGI E TURISMO RELIGIOSO	IUS/11	6	MARIA CRISTINA IVALDI
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE PER IL TURISMO	ICAR/17	6	FABIO CONVERTI
RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA E RENDICONTAZIONE	SECS-P/07	6	SERENA SANTIS
STORIA DELLE ISTITUZIONI ROMANE SUL TERRITORIO	IUS/18	6	AMALIA FRANCIOSI
TURISMO AMBIENTE E TRANSIZIONE ECOLOGICA	IUS/21	6	VINCENZO PEPE
FISCALITÀ DEL COMPARTO TURISTICO	IUS/12	6	LAURA LETIZIA

2° ANNO

➤ *Curriculum* **VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO E SOSTENIBILITÀ NEI SISTEMI TURISTICI**

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
MANAGEMENT DELLE AZIENDE TURISTICHE	SECS-P/07	6	ALBERTO INCOLLINGO
REGOLAZIONE DELL'INNOVAZIONE NEL TURISMO	IUS/02	6	CLARA MARICONDA
SOCIOLOGIA DEL TURISMO E COMUNICAZIONE SOCIALE	SPS/08	8	ANGELO ZOTTI
STORIA DEI BENI CULTURALI PER IL TURISMO	M-STO/02	8	GIUSEPPE CIRILLO
TURISMO DELLE AREE INTERNE	IUS/03	6	ANTONIO SCIAUDONE
TIROCINIO O ALTRE ATTIVITÀ	NN	6	
PROVA FINALE	PROFIN_S	16	

ULTERIORI CONOSCENZE LINGUISTICHE

Un insegnamento a scelta tra i seguenti:

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
FRANCESE	L-LIN/04	4	CARMEN SAGGIOMO
INGLESE	L-LIN/12	4	MARTA CARIELLO
SPAGNOLO	L-LIN/07	4	ELVIRA FALIVENE

➤ *Curriculum* **GESTIONE AVANZATA E INNOVAZIONE NEI SISTEMI TURISTICI**

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
DIRITTO DELLA SOSTENIBILITÀ PER IL TURISMO	IUS/09	6	CARMINE PETTERUTI
MANAGEMENT DELLE AZIENDE TURISTICHE	SECS-P/07	6	ALBERTO INCOLLINGO
MARKETING DEGLI EVENTI E COMUNICAZIONE DIGITALE	SECS-P/08	7	LUCIA MICHELA DANIELE
STRUMENTI INTERNAZIONALI E POLITICHE EUROPEE PER LO SVILUPPO GLOBALE DEL TURISMO	IUS/13	7	ALDO AMIRANTE
TIROCINIO O ALTRE ATTIVITÀ	NN	6	
PROVA FINALE	PROFIN_S	16	

INSEGNAMENTO OPZIONALE DI INDIRIZZO

Un insegnamento a scelta tra i seguenti:

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
AUTOIMPREDITORIALITÀ E MERCATI TURISTICI	IUS/05	8	DA DEFINIRE
DIRITTO FINANZIARIO E TRIBUTARIO DEI BENI CULTURALI E AMBIENTALI	IUS/12	8	LETIZIA LAURA

ULTERIORI CONOSCENZE LINGUISTICHE

Un insegnamento a scelta tra i seguenti:

INSEGNAMENTO	S.S.D.	CFU	DOCENTE
FRANCESE	L-LIN/04	4	CARMEN SAGGIOMO
INGLESE	L-LIN/12	4	MARTA CARIELLO
SPAGNOLO	L-LIN/07	4	ELVIRA FALIVENE

Eventuali proposte di piani di studio individuali possono essere presentate entro e non oltre il 31 dicembre del primo anno accademico di corso.

La compilazione del piano di studi deve essere effettuata *online*, accedendo con le proprie credenziali al portale della Segreteria *online*:

- dall'15.09 al 30.04 per gli studenti iscritti al primo anno;
- dall'15.09 al 31.12 per gli studenti iscritti ad anni successivi.

CALENDARIO DIDATTICO A.A. 2023/24

Organizzazione didattica

1° semestre	dal 25/09/2023	al 22/12/2023
2° semestre	dal 12/02/2024	al 17/05/2024

Sessioni di esami

Sessione <i>anticipata</i> (2 appelli)	dal 08/01/2024	al 09/02/2024
Sessione <i>estiva</i> (3 appelli)	dal 20/05/2024	al 19/07/2024
Sessione <i>autunnale</i> (3 appelli)	dal 02/09/2024	al 11/10/2024
Sessione <i>straordinaria</i> (2 appelli)	dal 07/01/2025	al 14/02/2025

Appelli riservati agli studenti fuori corso: 1 appello nei mesi di novembre, dicembre, marzo, aprile

Sessioni di laurea

Sessione <i>estiva</i>	dal 15/07/2024
Sessione <i>autunnale I</i>	dal 14/10/2024
Sessione <i>autunnale II</i>	dal 16/12/2024
Sessione <i>straordinaria</i>	dal 17/03/2025

Festività e vacanze accademiche

Tutti i Santi	1 novembre 2023
Immacolata Concezione	8 dicembre 2023
Vacanze di Natale	dal 23/12/2023 al 06/01/2024
Carnevale	12-13 febbraio 2024
Vacanze di Pasqua	dal 28 marzo al 2 aprile 2024
Festa della Liberazione	25 aprile 2024
Festa dei Lavoratori	1 maggio 2024

Tirocinio

Il tirocinio previsto dal *curriculum* del Corso di Studio potrà essere svolto presso il Dipartimento o altre strutture dell'Ateneo, secondo le modalità stabilite dal regolamento (tirocinio interno), o presso Enti pubblici o privati preventivamente convenzionati (tirocinio esterno).

I tirocini **interni** possono consistere in:

- 1) partecipazione a seminari e/o convegni organizzati dal Dipartimento o da altre strutture dell'Ateneo, anche in collaborazione con altri Enti, per i quali sia stata debitamente rilevata la presenza e di cui sia indicata la durata in ore;
- 2) attività pratica o di studio, svolta sotto la supervisione di un docente nella veste di *tutor*, che può concretizzarsi, a titolo esemplificativo, nella redazione di una relazione scritta, nello svolgimento di una ricerca bibliografica, in un lavoro di catalogazione di testi e/o materiali, etc. In tal caso il docente-*tutor* dovrà attestare, ai fini della convalida, l'attività svolta sotto la sua supervisione e la relativa durata in ore;
- 3) esami in sovrannumero, nel limite dei CFU disponibili per il tirocinio nel piano di studio.

Lo studente potrà ritirare presso la Sezione Didattica il diario di tirocinio, per annotare le attività svolte e facilitare la relativa rendicontazione.

Nel caso in cui il tirocinio sia svolto presso strutture **esterne**, è necessario che tra l'Ateneo e la struttura ospitante sia attiva al momento della richiesta un'apposita convenzione. Allo studente sarà consegnato un apposito diario di tirocinio, nel quale dovrà registrare le attività svolte e la relativa durata in ore. Al termine del tirocinio esterno, il *Tutor* professionale dovrà compilare la relazione finale sulle attività svolte. Se la struttura presso la quale lo studente è interessato a svolgere il tirocinio è tra quelle già convenzionate, può scaricare il modulo di Progetto Formativo, compilarlo (in tre copie originali) in collaborazione con il *Tutor* Universitario e consegnarlo alla Segreteria Didattica del Dipartimento prima di iniziare il tirocinio.

Qualora lo studente fosse interessato a svolgere il tirocinio presso una struttura non convenzionata dovrà recarsi presso la Segreteria Didattica del Dipartimento per avviare l'*iter* amministrativo. In tal caso, infatti, sarà necessario compilare lo schema di Convenzione per Tirocinio Formativo e di Orientamento Curriculare e compilare la Scheda Informativa Aziendale.

Sul sito del Dipartimento è consultabile l'elenco delle convenzioni attive.

La referente del Dipartimento per i tirocini è la Prof.ssa Clara MARICONDA (clara.mariconda@unicampania.it).

Commissione Orientamento e Tutorato

Nell'ambito di un più ampio programma di assistenza e supporto (MENTORING) realizzato dal Dipartimento di Scienze Politiche per seguire coloro che intendano iscriversi ai corsi di laurea e gli studenti iscritti durante il percorso formativo e dopo la discussione della tesi è stata istituita la Commissione Orientamento e Tutorato.

La Commissione Orientamento e Tutorato è composta dal Referente della Qualità della Didattica (Prof. Angelo ZOTTI) e dai *tutor* del Corso, con il compito di assistere gli studenti in relazione a qualsiasi problematica attinente alla didattica, agli esami, alla individuazione degli insegnamenti a scelta ed alla realizzazione della prova finale.

In particolare, la Commissione provvede alla fissazione di un calendario di incontri nel corso dei quali realizzare le attività di supporto in ingresso, in itinere ed in uscita. Il calendario è consultabile sul sito del Dipartimento.

Contatti:

- Prof Angelo ZOTTI: angelo.zotti@unicampania.it
- Prof.ssa Carmen SAGGIOMO: carmen.saggiomo@unicampania.it
- Prof.ssa Maria Cristina IVALDI: mariacristina.ivaldi@unicampania.it
- Prof.ssa Laura LETIZIA: laura.letizia@unicampania.it

Studenti lavoratori

Il Dipartimento di Scienze Politiche offre la possibilità di stabilire percorsi flessibili per gli studenti lavoratori.

Tale offerta si sostanzia nel predisporre specifiche attività didattiche integrative corredate dalla messa a disposizione di materiale didattico accessorio al programma di studio; nell'offrire attività didattiche di supporto per ciascun insegnamento inserito nel piano di studio dello studente; nell'individuare sedute d'esame (di profitto e/o di laurea) specificamente dedicate.

Lo scopo è quello di invogliare coloro i quali hanno abbandonato gli studi nel passato a terminare il percorso nonostante gli impegni lavorativi, ma anche quello di offrire un prodotto formativo adeguato ad un aggiornamento continuo e costante del lavoratore, in linea con l'offerta didattica del Dipartimento.

Protocollo PA 110 E LODE

Il **Dipartimento della Funzione Pubblica** della Presidenza del Consiglio dei Ministri e l'**Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli** hanno sottoscritto un protocollo d'intesa nell'ambito dell'iniziativa **PA 110 e lode** volto a favorire l'iscrizione del personale della Pubblica Amministrazione. Per maggiori informazioni, visita la sezione del sito dedicata al protocollo: [Offerta formativa per i Dipendenti della Pubblica Amministrazione](#)

Tutorato studenti con disabilità

Ogni anno gli studenti con disabilità sono affiancati da *tutor* specializzati, che li assistono durante il corso della preparazione dell'esame fino al sostenimento dello stesso. I *tutor* consegnano un materiale didattico preparato dal docente e aiutano lo studente nella comprensione dello stesso a seconda delle problematiche esistenti.

Per il servizio di Tutorato di Dipartimento viene pubblicato annualmente un bando per i *tutor* da nominare, che verranno selezionati in base ai titoli presentati e a un colloquio attitudinale.

Referente per la Disabilità: Prof.ssa Clara MARICONDA (clara.mariconda@unicampania.it)

International

Il Dipartimento di Scienze Politiche ha promosso e attivato numerosi accordi internazionali e istituzionali per lo sviluppo di attività di ricerca e di formazione congiuntamente a istituzioni universitarie, enti ed imprese.

Particolare attenzione è rivolta alla mobilità degli studenti che intendono trascorrere un periodo di studio presso le sedi universitarie straniere che hanno sottoscritto un accordo di collaborazione con l'Università degli Studi della Campania *Luigi Vanvitelli* nell'ambito del programma **Erasmus**.

Delegati Erasmus e Internazionalizzazione del Dipartimento:

- Prof.ssa Elvira FALIVENE: elvira.falivene@unicampania.it
- Prof.ssa Maddalena ZINZI: maddalena.zinzi@unicampania.it

Il Dipartimento, inoltre, promuove un Percorso di perfezionamento linguistico su piattaforma Catalyst di **Rosetta Stone**.

L'iniziativa intende offrire valore aggiunto al CV degli studenti attraverso il conseguimento di una certificazione linguistica riconoscibile e spendibile per il mercato del lavoro.

Lo studente può scegliere di seguire i moduli erogati sulla Piattaforma in una lingua tra inglese, francese, spagnolo e arabo, in ogni caso diversa da quelle studiate nell'ambito dell'offerta formativa del Corso di Laurea al quale lo studente risulta iscritto.

Per ciascuna lingua sono indicati i seguenti docenti di riferimento:

- Lingua Araba: prof.ssa Paola Viviani;
- Lingua Francese: prof.ssa Carmen Saggiomo;
- Lingua Inglese: prof.ssa Marta Cariello;
- Lingua Spagnola: prof.ssa Elvira Falivene.

Il Percorso contempla un'attività di formazione da svolgere su Piattaforma Catalyst di **Rosetta Stone** e, all'esito della verifica del superamento del Percorso, consente l'acquisizione di una premialità (pari a 2 punti) che lo studente vedrà riconosciuti in sede di valutazione dell'esame di laurea.

Associazione studentesca

L'associazione studentesca "UniV:erso Studenti JM" nasce il 28 settembre 2020 ed è frutto dell'unione delle due associazioni studentesche precedentemente esistenti in Dipartimento
CONTATTI: universostudentisp@gmail.com

